



O.L.E.

OPERACIONES LOGÍSTICA Y ESTRATEGIAS S.A. DE C.V.

Términos y Condiciones

Términos de servicio

1. Objeto

1.1 Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra y uso de boletos para el **"2° Congreso Internacional Soluciones Contra la Violencia Sexual"** a celebrarse el próximo **18 de noviembre de 2025** en el **Papalote Museo del Niño CDMX**, organizado por Afectividad y Sexualidad, A.C. (en adelante, "GUARDIANES"), a través del sitio web <https://2congresointernacional.oleaccess.site/> (en adelante, "EL SITIO"), operado por OLE.

1.2 La adquisición de boletos implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones por parte del comprador (en adelante, "EL USUARIO").

2. Proceso de Compra

2.1. El USUARIO deberá seleccionar el número de boletos deseados y proceder al llenado del formulario de compra en EL SITIO.

2.2. Los datos personales solicitados deberán ser verídicos, completos y actualizados. Ni "GUARDIANES" ni la agencia de registro contratada para dichos fines denominada Operaciones, Logística y Estrategias, S.A. de C.V. (en adelante, "OLE") serán responsables por errores en la información ingresada por EL USUARIO.

2.3. El pago se realizará en línea mediante la plataforma PayPal, bajo sus propios términos de uso y políticas de privacidad.

www.ole-sfera.com

Tels.: 55 68 41 17 96
55 70 97 96 90
contacto@ole-sfera.com





O.L.E.

OPERACIONES LOGÍSTICA Y ESTRATEGIAS S.A. DE C.V.

3. Pago

3.1. El precio de los boletos será el publicado en EL SITIO, expresado en pesos Moneda Nacional, con impuestos incluidos

3.2. Tanto GUARDIANES como OLE no almacenarán información financiera de EL USUARIO, ya que la transacción se procesa directamente a través de PayPal.

3.3. La compra será válida únicamente cuando EL USUARIO reciba un comprobante de confirmación en su correo electrónico.

4. Entrega de Boletos

4.1. Los boletos adquiridos serán enviados en formato digital al correo electrónico proporcionado por EL USUARIO.

4.2. Cada boleto contendrá un código único que deberá ser presentado en el acceso al evento, impreso o en formato digital.

4.3. La falsificación, duplicación o alteración de boletos dará lugar a la anulación inmediata de los mismos sin derecho a reembolso.

5. Política de Cancelaciones, Cambios y Reembolsos

5.1. Una vez realizada la compra, los boletos no son reembolsables, salvo cancelación total del evento por parte de GUARDIANES.

5.2. En caso de reprogramación, los boletos conservarán su validez para la nueva fecha, sin derecho a reembolso.

5.3. Si el evento es cancelado definitivamente, GUARDIANES procederá al reembolso del valor del boleto en un plazo máximo de 15 (quince días) días hábiles, utilizando el mismo método de pago.

www.ole-sfera.com

Tels.: 55 68 41 17 96
55 70 97 96 90
contacto@ole-sfera.com





O.L.E.

OPERACIONES LOGÍSTICA Y ESTRATEGIAS S.A. DE C.V.

6. Uso de Datos Personales

6.1. GUARDIANES y OLE recabarán y tratarán los datos personales de EL USUARIO conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales en la República Mexicana.

6.2. Los datos solicitados serán recabados por la plataforma de OLE y podrán incluir: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, edad, institución, grado académico máximo, país, así como en caso de requerir factura, los datos fiscales y cedula de situación fiscal, dichos datos serán transferidos a GUARDIANES, los cuales darán el tratamiento correspondiente conforme su aviso de privacidad.

6.3. La finalidad del tratamiento será:

- * La gestión de la compra y emisión de boletos.
- * El envío de información relacionada con el evento.
- * Fines administrativos y contables.
- * Envío de promociones o información sobre futuros eventos, siempre que EL USUARIO no se oponga expresamente.

6.4. EL USUARIO podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) contactando a GUARDIANES a través del correo: datospersonales@guardianes.org.mx

6.5. GUARDIANES y OLE se comprometen a no vender, arrendar ni ceder los datos personales de EL USUARIO a terceros sin su consentimiento expreso, salvo obligación legal.

7. Responsabilidades

7.1. EL USUARIO es responsable de verificar que los boletos recibidos correspondan al evento, fecha y hora correctos.

www.ole-sfera.com

Tels.: 55 68 41 17 96
55 70 97 96 90
contacto@ole-sfera.com





O.L.E.

OPERACIONES LOGÍSTICA Y ESTRATEGIAS S.A. DE C.V.

7.2. GUARDIANES no será responsable por pérdidas, daños o inconvenientes derivados de:

- * El mal uso de los boletos por parte de EL USUARIO.
- * Errores en la información proporcionada por EL USUARIO.
- * Fallos en la plataforma de pago externa (PayPal).

7.3. GUARDIANES se reserva el derecho de admisión y permanencia en el evento.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de EL SITIO (textos, imágenes, logotipos, gráficos, etc.) son propiedad de GUARDIANES o de terceros con licencia, y no podrán ser reproducidos sin autorización expresa de GUARDIANES.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

GUARDIANES podrán modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en EL SITIO y aplicarán únicamente a las compras posteriores a dicha publicación.

10. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables en la República Mexicana y cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

www.ole-sfera.com

Tels.: 55 68 41 17 96
55 70 97 96 90
contacto@ole-sfera.com

